



# IT HELP DESK

Amy Service SRL, Shared Service Center del Gruppo Amy SRL seleziona per il proprio HQ di **Magnago (Mi)**, un **IT Specialist**. Un contesto sfidante, ma certamente stimolante e di grande prestigio, che offre grandi margini di crescita sia in ambito tecnico che gestionale.

## RESPONSABILITÀ

- Attività di Help Desk di Primo e Secondo livello:
  - Risoluzione problematiche Client Windows;
  - Risoluzione problematiche Client Apple
  - Risoluzione problematiche Networking di base;
- Gestione della struttura di networking;
- Configurazione di account di posta sia lato client che su apparati mobili;
- Gestione dell'HW installato;
- Supporto agli utenti sulle applicazioni software di office Automation e ERP;
- Gestione dei rapporti con i fornitori;
- Gestione del parco informatico;
- Supporto e preparazione macchine client;
- Creazione utenze e messa a dominio PC;
- Active Directory.

## MUST HAVE

- Pregressa esperienza di 2/3 anni come Help Desk;
- Conoscenza ambiente WindowsOS e MacOS;
- Buona conoscenza della lingua inglese;
- Diploma/laurea con orientamento ICT;
- Conoscenza networking e problematiche di LAN/WAN, router, ecc.

## COMPLETA IL PROFILO

- Proattività;
- Flessibilità e capacità di lavorare in team;
- Buone capacità di comunicazione e ascolto;
- Attitudine al problem solving.

## SEDE DI LAVORO

- Magnago (MI).

## CONTRATTO

- A tempo indeterminato con retribuzione commisurata all'effettiva esperienza nel ruolo.

**GLI INTERESSATI** possono **INVIARE IL CV** con autorizzazione al trattamento dei dati personali (Reg. UE 2016/679) all'indirizzo [selezione@amysushi.it](mailto:selezione@amysushi.it). Non verranno presi in considerazione i candidati che non specificano: anno di nascita, residenza/ domicilio.

Ai sensi dell'art. 1 L. 903/77 la ricerca è rivolta ad entrambi i sessi.

